



企業理念

私たちは、人・文化・情報の交流拠点として、最高のサービス・料理・空間を提供することにより、豊かな社会づくりに貢献します。

行動指針

1. お客さまの満足
私たちは、お客さまに満足していただくことを最大の喜びとし、つねにお客さまに心を配り、身だしなみを整え、さわやかな挨拶と明るい笑顔で、心のこもった最高のサービスを提供します。
2. チャレンジ精神
私たちは、ホテルのプロフェッショナルとして、知性と感性を磨き、創意工夫とチャレンジ精神で、世界最高水準のホテルを創ります。
3. 会社の発展は自らの幸せ
私たちは、全員の協力和チームワークによって明るい職場をつくり、絶えざる業務の改善・向上に努め、会社を発展させ自らの幸せを楽しみます。
4. 社会に対する責任
私たちは、つねにお客さまの安全に心がけ、法令の遵守、地球環境の保護に努め、社会に信頼される企業をつくります。
5. グループへの貢献
私たちは、ジェイアール西日本ホテルズのフラッグシップホテルとして、グループの発展に貢献します。

【環境宣言】 基本理念

株式会社ジェイアール西日本ホテル開発〔ホテルグランヴィア京都〕は、地球環境の保護が21世紀における人類の最重要課題のひとつであることを認識し、環境にやさしいホテル経営を通じて社会に信頼される企業づくりを目指します。

環境方針

株式会社ジェイアール西日本ホテル開発〔ホテルグランヴィア京都〕は、当社の事業活動に伴う環境負荷を低減及び環境保護のため、以下の方針に基づき環境マネジメント活動を継続展開します。

1. 当社の事業活動、製品、サービスが環境に与える影響を常に認識し、環境汚染の予防や環境保護、継続的な環境改善に取り組めます。
なお、環境保護には、持続可能な資源の利用、気候変動の緩和及び気候変動への適応、並びに生物多様性及び生態系の保護などを含みます。
2. 環境関連法・その他規制事項を適切に把握し、要求事項を遵守します。
3. 当社の事業活動に関する環境影響のうち、以下の項目を主要な環境改善テーマに位置付け、環境目標を設定し定期的な見直しを行います。
 - ① 環境教育・啓発活動
 - ② 化学物質の削減
 - ③ 省エネルギー化
 - ④ 生物多様性に基づく育成・啓蒙活動
 - ⑤ 廃棄物の削減
4. 一人ひとりが環境に対する意識を高め、環境改善活動を実践できるよう、環境宣言を全従業員に周知するとともに、一般の人々が入手できるようにします。
5. 環境宣言は社外へ広く開示するとともに、パートナー会社に対して当社の環境改善活動に対する理解と協力を求めます。